

**Corrección momento 1**

Francisca Neira Muena

Escuela de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales.

Pontificia Universidad Católica de Chile.

Taller de Intervención (TSL 334- 1)

Profesora: Ingrid Berroeta

14 de octubre del 2024.

**Síntesis diagnóstica**

1. **Análisis del fenómeno de intervención**

Esta síntesis diagnostica, estará enfocada en la Organización, Centro diurno: Construyendo Sueños, de la comuna de Recoleta(CEDIAM), que esta ligada con la Municipalidad de Recoleta.

La comuna de Recoleta esta ubicada en el sector norte de Santiago, es parte de la Provincia de Santiago, en la Región Metropolitana, limita por el norte con la comuna de Huechuraba, por el oeste con las comunas de Independencia y Conchalí, por el este con la comuna de Providencia y Vitacura, Recoleta posee una superficie de 16 km² y cuenta con una población de 157.851 habitantes, que en su mayoría es población urbana, de esa cantidad de habitantes según el censo del 2017 hay aproximadamente 27.397 de personas mayores en la comuna, que es un 17% de los habitantes de recoleta.(*Territorios - Mesa Regional de Personas Mayores*, 2024), y por ultimo pertenece al Distrito Electoral Nº19 ya la 7ª Circunscripción Senatorial Santiago Poniente.(Municipalidad de Recoleta, s.f.)

Continuando, en Chile “hay 3.449.362 personas mayores (60 años y más), lo que representa un 18% de la población” (CEPAL,2021), esta población ha aumentado considerablemente en los últimos años y han dejado expuestas sus demandas y necesidades en profundidad dentro de la sociedad, la necesidad de una vejez digna, poder tener una autonomía personal, la necesidad de recreación, que no se les discrimine por el simple hecho de ser una persona mayor, entre tantas otras, gracias a estas necesidades y demandas con las que cuentan las personas mayores en Chile, en el año 2002, se crea SENAMA, que es el Servicio Nacional del Adulto Mayor por medio de la promulgación de la Ley Nº19.828.(SENAMA,s.f)

SENAMA, promueve y contribuye “a un envejecimiento digno, activo y saludable mediante la implementación de políticas, programas y la articulación intersectorial, para fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores” (SENAMA,s.f), el programa de centros diurnos del adulto mayor, más conocido como CEDIAM, sigue esta visión integral para la realización de talleres tanto físicos, cognitivos y psicosociales que contribuyen en el retraso de la movilidad, funcionalidad de las personas mayores, entre otras tantas cosas.

De aquí se desglosa el convenio entre SENAMA y la municipalidad de Recoleta, para el financiamiento del programa de centros diurnos, para las personas mayores, en específico, el Centro Diurno: Construyendo Sueños, que es un programa que nace con “el objetivo de promover y fortalecer la autonomía e independencia de las personas mayores para contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social, entregando temporalmente servicios sociales y sanitarios”(Chile Atiende,2024), todo esto centrado en un enfoque en particular, el enfoque centrado en la persona, el cual siguiendo sus lineamientos que nos expone Carl Rogers, este enfoque trata a la persona como un sujeto responsable de sí, cómo este al ir descubriendo sus potencialidades le permiten crecer y desarrollarse en constantes interacciones sociales en el mundo(Cruz, 2005).

El envejecimiento viene con muchas características específicas en chile, como la vulnerabilidad, la desprotección, discriminación, condiciones de salud, condiciones económicas enfocado más que nada en las pensiones de la jubilación, por ende, todos estos factores generan demandas de las personas mayores, pero “a pesar de los avances sustantivos desarrollados para responder a las demandas por protección y seguridad, existe un déficit estructural frente al envejecimiento poblacional, que debe ser cubierto mediante acciones del Estado que permitan contar con estructuras, capacidades y recursos suficientes para dar respuesta a las exigencias que una sociedad envejecida impone.”(SENAMA,2022)

Pero a pesar de este déficit los centros diurnos, generan este espacio de promoción de los derechos de las personas mayores, generan una vinculación con el medio, vinculación social, comunitaria, la autonomía de las personas mayores, y poder brindar un espacio seguro para ellos, en su vejez, que sea digna y acompañada.

1. **Análisis Organizacional**

El centro diurno: Construyendo Sueños, queda ubicado en av. México 550, Recoleta, como se vio expuesto más arriba, en el centro se trabaja con un enfoque centrado en la persona, lo cual nos lleva a la intervención que se realiza en el ámbito personal, social y comunitario, ya que son servicios enfocados en la persona mayor, es decir, cuentan con una atención integral para cada usuario.

El perfil de usuarios que asisten al centro día, son personas mayores de 60 años, que se encuentren en situación de dependencia leve o moderada, que deben estar dentro del tramo del 60% más vulnerable en el Registro Social de Hogares (RSH), y de preferencia ser residente de la comuna en la que se ubica el centro. (Chile Atiende, 2024)

En el ámbito personal se establece un plan de atención integral, que está previsto para cumplirlo en 6 meses, luego se reevalúan a los usuarios y si se llega a la conclusión en conjunto de que aun no cumple su objetivo en el centro, se realizan los ajustes necesarios para poder extenderlo por 6 meses más, luego del periodo de intervención se inicia el proceso de egreso de la persona mayor.

En lo Social, se realizan talleres para fortalecer los vínculos entre las personas mayores y la comunidad. (SENAMA, s.f), en lo comunitario, se planifican actividades en la comunidad, además de poner a disposición el Centro Diurno para la comunidad y personas mayores del territorio, sean estas beneficiarias o no del programa. (SENAMA, s.f)

Para lograr el objetivo personal de los usuarios y de los centros diurnos se trabaja con un equipo interdisciplinario, en este centro, cuentan con un Coordinador, Trabajadora Social, Kinesiólogo, Asistente del adulto mayor, Terapeuta Ocupacional y un Psicólogo, este trabajo interdisciplinar genera una intervención integral, ya que cada profesional, desde su disciplina pueden aportar al equipo en cada caso, ya que el ingreso, estadía y egreso se ve interdisciplinarmente entre todos.

Diariamente se generan talleres en este espacio, todos los días Gonzalo, el Kinesiólogo, realiza diversos talleres de actividad física, como prevención de caídas, que ayudan a disminuir riesgos en sus casas, realiza acondicionamiento físico, con implementos como pesas, bandas elásticas, música, entre otros, los días lunes y martes, Sandra, Terapeuta Ocupacional, realiza talleres, de ACV, prevención de enfermedades, juegos motrices, de memoria, entre otros muchos otros talleres, y los días miércoles y jueves, Marcia e Iván, realizan diversos talleres psicoemocionales, acerca de resolución de conflictos, duelo, abrazo terapia, entre otros muchos.

1. **Identificación del problema de intervención**

Complementario a esto, en los diversos talleres psicosociales que se brindan en los espacios del CEDIAM, se realizan en una dupla psicosocial de una Trabajadora Social, Marcia e Iván el Psicólogo, han surgido demandas espontaneas de los usuarios acerca de que quieren realizar otro tipo de actividades más dinámicas, más recreativas.

Es por esto que la problematización identificada en la institución es la **falta de medios dinámicos que plasmen las vivencias y la memoria de los usuarios en torno al centro diurno**, porque si bien, en estos talleres, hay dinámicas acerca de lo que se habla dentro de estos mismos, pequeños juegos, pero no todos los usuarios los perciben como una manera dinámica, que cabe destacar que tampoco en los talleres, se puede ahondar de mayor profundidad acerca de las vivencias bibliográficas de cada una de los usuarios que asisten a estos talleres, generalmente una a dos personas cuentan una experiencia y los demás prestan atención, es por esto que esta problematización, me llevo a investigar acerca de intervenciones en personas mayores dinámicas y lúdicas , siempre habiendo un trasfondo.

Ya que la memoria colectiva ayuda a generar una cohesión entre las personas, ya que “es un proceso social de reconstrucción de un pasado vivido o significado por un grupo o sociedad,” (Mendoza,2005, p.11) porque pueden compartir vivencias parecidas, pero en cada persona se diferencian en algo, ya que “la memoria colectiva sigue siendo un proceso de reconstrucción de vivencias y significados de los grupos” (Mendoza,2005,p.24)

El poder generar comunidad, compartiendo vivencias personales, se esta generando memoria, recordando memoria de tiempos antes y ahora realizando comunidad para plasmar sus vivencias.

Mirando desde una perspectiva de salud mental en personas mayores, hay sentimientos y emociones que se intensifican en esta etapa, como la soledad, que se ha concebido como una condición de aislamiento físico (Montero y Sánchez-Sosa, 2001), que finalmente surgen por un desequilibrio de relaciones socio-afectivas, el sentirse solo, muchos adultos mayores lo han sentido, pero aquí llegamos a como se enfrentan a esta soledad, todo depende que estrategias emplean para sentirse distinto, una de estas estrategias es el CEDIAM, que es un espacio seguro para personas mayores, donde se pueden desenvolver, hacer comunidad, generar lazos de amistades, conocer otros adultos mayores, poder reflexionar acerca de su vida en esta nueva etapa, escuchar otras historias de vida, y darse cuenta que están todos en el mismo proceso, por ende la soledad tiende a disminuir.

**Referencias**

Chile Atiende (2024) - Centros Diurnos del Adulto Mayor (CEDIAM). <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/59393-centros-diurnos-del-adulto-mayor-cediam>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (29 de diciembre de 2021). Derechos humanos de las personas mayores en Chile en tiempos de pandemia: acciones de promoción desde el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA). <https://www.cepal.org/es/enfoques/derechos-humanos-personas-mayores-chile-tiempos-pandemia-acciones-promocion-servicio>

Cruz, I. G. M. (2005). *El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona* [universidad iberoamericana]. <http://ri.ibero.mx/handle/ibero/613?locale-attribute=en>

Mendoza García, J., (2005). La forma narrativa de la memoria colectiva. *Polis: Investigación y Análisis Sociopolítico y Psicosocial, 1*(1), 9-30.

Montero López Lena, M., & SánchezSosa, JJ (2001). La soledad como fenómeno psicológico: un análisis conceptual. *Salud Mental , 24* (1), 19-27.

Municipalidad de Recoleta. (s.f.). Descripción general. <https://www.recoleta.cl/descripcion-general/>

Servicio Nacional del Adulto Mayor – SENAMA. (Enero,2022). Guía de Operaciones para Centros Diurnos Comunitarios. .<https://www.senama.gob.cl/storage/docs/Guia_de_Operaciones_para_Centros_Diurnos_Comunitarios.pdf>

Servicio Nacional del Adulto Mayor. (s.f). Quienes somos. <https://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor>

*Territorios - Mesa Regional de Personas Mayores*. (2024, mayo 31). Mesa Regional de Personas Mayores. <https://mesaregionalpersonasmayores-rm.cl/territorios/>